**INVESTGACIÓN**

**LA RESPONSABIIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES**

**P1.**  ¿Cómo califica su conocimiento sobre el tema de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)? **ELEGIR UNA SÓLA OPCIÓN.**

1. Alto
2. Medio alto
3. Medio
4. Medio bajo
5. Bajo o nulo

**P2.** ¿Qué entiende Ud. por Responsabilidad Social Empresaria (RSE)? **Explique, con sus palabras, cuál cree que es el significado de este concepto.**

**P3.** A continuación se presentan cinco formas distintas de definir el concepto de RSE. En cada caso, se le pide que indique cuál es el grado de coincidencia con la idea que Ud. tiene sobre este concepto. **Las respuestas van desde “Bajo” a “Alto”. Marque con una X en la columna que corresponde a su respuesta**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **La RSE…** | **Bajo** | **Medio bajo** | **Medio** | **Medio alto** | **Alto** |
| A | La RSE es contribuir a la solución de los problemas sociales de la localidad/país donde la empresa opera |  |  |  |  |  |
| B | La RSE es actuar de modo ético, aplicando la ética en la toma de decisiones |  |  |  |  |  |
| C | La RSE es procurar minimizar los impactos negativos de la operación de la empresa sobre sus públicos (stakeholders) y el medioambiente, así como generar impactos positivos sobre ellos |  |  |  |  |  |
| D | La RSE es incorporar a la toma de decisiones los intereses y expectativas de los públicos (stakeholders) para satisfacerlos |  |  |  |  |  |
| E | La RSE es crear valor económico, social y ambiental para contribuir al desarrollo sustentable.  |  |  |  |  |  |

**P4.** Considere las siguientes prácticas relacionadas con la gestión de los Recursos Humanos. Se le pide que indique en qué medida cada una de ellas se puede considerar una acción de RSE dirigida a los empleados. **Para responder se utiliza una escala que va de 1 (seguro que no es una práctica de RSE) a 5 (seguro que una práctica de RSE).**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **APLICAR LA RSE ES…** |  **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| A | Brindar a los empleados beneficios en materia de salud, educación, etc., que la empresa no está obligada a dar |  |  |  |  |  |
| B | Respetar los convenios de la OIT |  |  |  |  |  |
| C | Hacer todo lo posible para que en la empresa no haya discriminación ni se practique el acoso en ninguna de sus formas |  |  |  |  |  |
| D | Apoyar las iniciativas de voluntariado solidario de los empleados |  |  |  |  |  |
| E | Respetar los convenios laborales |  |  |  |  |  |
| F | Tener un código de ética y contar con mecanismos para que se aplique efectivamente |  |  |  |  |  |
| G | Promover el trabajo en equipo, la participación y el involucramiento de los empleados |  |  |  |  |  |
| H | Informar a los empleados sobre cambios internos y otros asuntos relevantes que puedan afectarlos. |  |  |  |  |  |
| I | Cumplir rigurosamente con las leyes laborales |  |  |  |  |  |
| J | Ofrecer al personal subcontratado algunos beneficios similares a los que tienen los empleados de la empresa. |  |  |  |  |  |
| K | Participar en los procesos de negociación colectiva |  |  |  |  |  |
| L | Procurar que la infraestructura, los equipos y la organización del trabajo tengan en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad |  |  |  |  |  |
| M | Tomar medidas para minimizar enfermedades laborales |  |  |  |  |  |
| N | Promover el comportamiento ético de los empleados |  |  |  |  |  |
| O | Recurrir al despido como última alternativa en caso de necesidad de reducir costos |  |  |  |  |  |
| P | Ayudar a los empleados con problemas de adicciones |  |  |  |  |  |
| Q | Pagar en fecha a los empleados |  |  |  |  |  |
| R | Mantener un buen relacionamiento y el diálogo con el sindicato que representa a sus empleados |  |  |  |  |  |
| S | Promover y facilitar la capacitación y el desarrollo profesional de sus empleados |  |  |  |  |  |
| T | Sensibilizar a los empleados sobre el problema dela violencia doméstica y brindar apoyo a los que son víctimas de ella  |  |  |  |  |  |
| U | Brindar algún tipo de apoyo a las personas que son despedidas y ayudarlas a conseguir empleo |  |  |  |  |  |
| V | Contratar personas pertenecientes a colectivos con dificultades para la inserción laboral |  |  |  |  |  |
| W | Capacitar en seguridad y salud laboral a los empleados |  |  |  |  |  |
| X | Promover la vida saludable y el equilibrio entre la vida familiar y laboral de los empleados |  |  |  |  |  |

**P5.** ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones? **Respuestas: 1 (En desacuerdo), 2 (Algo en desacuerdo); 3 (Ni acuerdo ni desacuerdo); 4 ( Algo de acuerdo); 5( De acuerdo). LEER cada afirmación y marcar con una X la opción elegida**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **AFIRMACIONES** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| A | Aplicar la RSE mejora la imagen que los empleados tienen de la empresa |  |  |  |  |  |
| B | El área de RRHH debe involucrarse en la definición de las políticas de RSE de la empresa |  |  |  |  |  |
| C | La RSE es útil para la gestión de la cultura corporativa |  |  |  |  |  |
| D | El área de RRHH tiene la responsabilidad de sensibilizar y comprometer a todos los integrantes de la empresa con la aplicación de la RSE |  |  |  |  |  |
| E | Aplicar la RSE mejora el sentido de pertenencia y el compromiso de los empleados |  |  |  |  |  |
| F | La RSE es una actividad externa de la empresa y no tiene relación con la gestión de los RRHH |  |  |  |  |  |
| G | Las políticas de RRHH deben estar alineadas con las políticas de RSE de la empresa |  |  |  |  |  |
| H | El área de RRHH debe promover y verificar que la empresa actúa de forma socialmente responsable con sus empleados |  |  |  |  |  |
| I | La empresa debe informar a sus empleados sobre sus políticas de RSE |  |  |  |  |  |

**P6. ¿Cuál es su grado de conocimiento de la ISO 26.000 sobre RSE?**

1. Alto
2. Medio
3. Bajo
4. No sabía que existe la ISO 26.000

**P7.** Indique si en su empresa se realiza lo siguiente**. M arcar con una X la opción elegida**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Práctica** | **SI** | **NO** |
| A | El tema de la RSE está presente de alguna manera en la gestión de la empresa |  |  |
| B | Cuenta con una política general de RSE |  |  |
| C | Tiene código de ética o de conducta |  |  |
| D | Cuenta con lineamientos o políticas sobre la RSE de la empresa con sus empleados |  |  |
| E | Organiza o apoya actividades de voluntariado de los empleados |  |  |
| F | Realiza regularmente estudios para evaluar la satisfacción de los empleados |  |  |
| G | Realiza algún tipo de acciones sociales en beneficio de la comunidad |  |  |
| H | Involucra al área de RRHH en los temas de RSE |  |  |

**P8.** ¿Cómo califica Ud. la Responsabilidad Social de su empresa en relación a los empleados? **ELEGIR UNA SÓLA OPCIÓN. Poner un redondel alrededor del número correspondiente a la respuesta elegida**

1. Baja
2. Medio baja
3. Media
4. Medio alta
5. Alta

**DATOS DEL ENCUESTADO**

**D1. Género**

1. Hombre
2. Mujer

**D2. Edad \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**D3. Nivel educativo. ELEGIR UNA SÓLA OPCIÓN**

1. Secundaria o menos
2. Terciario incompleto
3. Terciario completo (carrera de grado)
4. Postgrado

**D4. ¿Realizó estudios universitarios de grado y/o postgrado sobre gestión empresarial?**

1. No
2. Estudios de grado
3. Estudios de postgrado
4. Estudios de grado y postgrado

**D5. Posición en la empresa**

1. Director
2. Gerente
3. Jefe o mando medio
4. Asesor externo

**DATOS DE LA EMPRESA**

**E1. Rubro o sector de actividad**

**E2. Tipo de empresa**

1. Privada
2. Estatal
3. Pública de derecho privado
4. Cooperativa o Asociación Civil

**E3. Origen del capital**

1. Nacional
2. Internacional
3. Mixto

**E4. Número de personas que trabajan en la empresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**